



PF a MiClinica (preguntas frecuentes)

Respuestas rápidas, consejos para solucionar problemas y asistencia para la cuenta del portal.

1. ¿Qué puedo hacer si tengo problemas con el portal?

El servicio de asistencia técnica está a su disposición para ayudarle a resolver cualquier problema que pueda tener con el portal para pacientes MiClinica. Esto incluye asistencia con problemas de inicio de sesión, restablecimiento de contraseñas, problemas de acceso a la cuenta, mensajes de error del portal, información que falta, páginas que no cargan o botones que no funcionan: cualquier aspecto relacionado con el portal.

Si tiene algún problema técnico o alguna duda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MiClinica:




Correo electrónico:

myclinicasupport@clinica.org

Teléfono: (303) 650-4460 (opción 3)

**Contacte a nuestro Centro de Comunicación
(303) 650-4460 (opción 0)**

- si tiene preguntas sobre:

-  Citas
-  Medicamentos
-  Resultados de pruebas
-  Inquietudes médicas
-  Facturación

2. ¿Qué información necesitará el equipo de asistencia técnica del portal?

Si es posible, haga una captura de pantalla del problema y adjúntela a su correo electrónico. Las capturas de pantalla son muy útiles y nos permiten revisar el problema con mayor detalle y determinar si debemos escalarlo para una investigación más exhaustiva.

3. ¿Cómo agrego a un hijo o dependiente a mi cuenta del portal?

Deberá abrir su propia cuenta antes de agregar a su hijo o dependiente. Una vez que haya configurado su cuenta, comuníquese con el equipo de asistencia de MiClinica (por teléfono o correo electrónico) para que le asignen un NIP a su hijo. Luego, podrá agregar a su hijo/dependiente desde la configuración de su perfil.

Para agregar a su hijo a su cuenta, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha de la pantalla. En el menú desplegable, seleccione "Agregar hijo/dependiente".

Agregar hijo/dependiente

Se le pedirá que ingrese el NIP y la fecha de nacimiento de su hijo. Siga los otros pasos y, una vez completados, podrá alternar fácilmente entre su cuenta y la de su hijo haciendo clic en el menú desplegable debajo de su nombre.

4. Abrí una cuenta en el portal, pero no veo mi expediente médico. ¿Por qué?

Cuando abre una nueva cuenta en el portal sin NIP (autoinscripción), su expediente médico puede tardar hasta 24 horas en vincularse con su cuenta en el portal. Si sigue sin ver su información después de 24 horas, comuníquese con el equipo de asistencia de MiClinica por correo electrónico o por teléfono.

continuación >>>

5. Ya abrí una cuenta en el portal con otro centro médico. ¿Cómo puedo añadir a Clínica?

Si ya abrió una cuenta en el portal de IntelliChart con otro centro médico, es posible que desee añadir a Clínica como centro médico adicional dentro de su cuenta actual. Para obtener un NIP para este centro médico, póngase en contacto con el equipo de asistencia de MiClinica por correo electrónico o por teléfono.

6. ¿Por qué no puedo crear una cuenta en el portal?

Para crear y utilizar una cuenta en el portal, debe ser paciente de atención primaria de Clínica Family Health & Wellness. Si no es un paciente registrado, no habrá un expediente médico disponible para conectarse al portal.

Si crea una cuenta pero aún no es paciente, no se mostrará ninguna información médica. La cuenta permanecerá desactivada hasta que se registre en una de nuestras clínicas de atención primaria. Contáctenos si cree que se trata de un error.

7. ¿Por qué mi proveedor no se ha puesto en contacto conmigo para informarme de los resultados de mis pruebas?

Tenga en cuenta que es posible que vea los resultados de sus exámenes en el portal antes de que su proveedor los haya revisado. Su proveedor revisará todos los resultados y alguien de su equipo de atención se pondrá en contacto con usted si hay algo que deba discutirse.

8. Envié un mensaje a mi equipo de atención médica. ¿Cuándo puedo esperar una respuesta?

La respuesta a los mensajes del portal puede tardar hasta 3 días hábiles. Esto se aplica a los mensajes enviados al servicio de asistencia de MiClinica y a su equipo de atención médica. Los días hábiles no incluyen fines de semana ni días festivos.

Si se trata de una emergencia médica, llame al 911.

Si usted o un ser querido están pasando por una emergencia de salud mental, llame o envíe un mensaje de texto al 988, o acuda al centro de crisis sin cita previa más cercano:
988colorado.com/en/walk-in-centers



9. ¿Por qué no puedo iniciar sesión si ya ingresé mis datos en el sitio web de MiClinica?

Para acceder al portal de pacientes MiClinica, debe crear una cuenta en el portal de una de las siguientes maneras:

- Registrándose usted mismo en línea o
- Utilizando un NIP de registro proporcionado por un miembro del personal de Clínica.

Si anteriormente utilizó un portal con Clínica, tenga en cuenta que el portal para pacientes MiClinica es un sistema nuevo y es posible que deba volver a registrarse.

Puede crear su cuenta en el portal aquí:

[Portal del Paciente | Inicio](#)