



Guía para el Portal del Paciente de Clinica

Bienvenido(a) a MiClinica

El uso de nuestro portal del paciente ofrece muchos beneficios: es seguro, gratuito y muy fácil de usar. Su información de salud confidencial está siempre a su alcance, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Revise esta guía paso a paso para acceder a todas las funciones del portal del paciente de Clinica Family Health & Wellness.



¿Necesita ayuda?

Llame al (303) 650-4460 (presione 3)
o envíe un e-mail a: myclinicasupport@clinica.org

Comience en 2 sencillos pasos

1. Cree una cuenta

Revise su e-mail para localizar la invitación que incluye un código PIN único, necesario para crear su cuenta en el portal del paciente, (enviado desde no-reply@patientportal.net). Haga clic en el enlace para iniciar el registro y configurar su cuenta en el portal. Luego, siga las siguientes instrucciones:

- Ingrese su dirección de e-mail (si no se completa automáticamente)
- Elija una contraseña
- Copie y pegue su PIN único de e-mail (si no se completa automáticamente)
- Ingrese su fecha de nacimiento
- Seleccione una pregunta de seguridad y su respuesta
- Revise y acepte los Términos y Condiciones marcando la casilla correspondiente
- Haga clic en "Crear mi cuenta"

¡Bienvenido a su MiClinica Patient Portal!

Para crear una cuenta sin invitación por correo electrónico, visite <https://login.intelichart.com/clinica> o **escanee el código QR**. Haga clic en "Crea una cuenta" y siga los pasos.



2. Iniciar sesión



- Visite <https://login.intelichart.com/clinica> o **escanee el código QR** para navegar a la página de inicio de sesión de MiClinica.
- Escriba su dirección de e-mail y contraseña, luego haga clic en el botón "Iniciar sesión".
- **¿Olvidó su contraseña?** Haga clic en "Olvidé mi contraseña" (debajo del botón "Iniciar Sesión") para restablecer su contraseña.

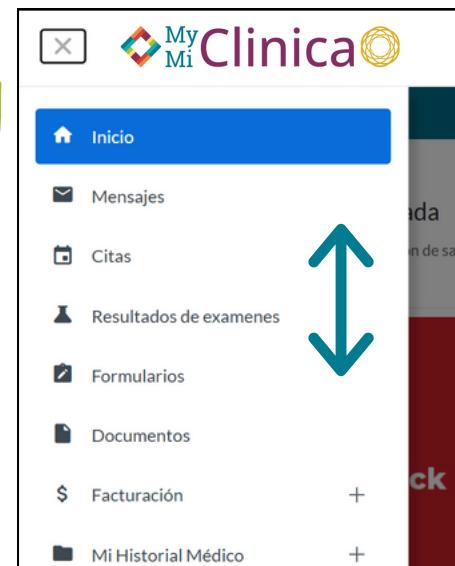
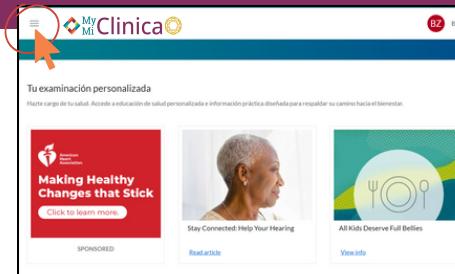
Guía para el Portal del Paciente de Clinica

Panel de control y navegación

En el portal MiClinica, puede:

- Gestionar visitas
- Solicitar renovaciones de recetas
- Enviar mensajes a su equipo de atención médica
- Ver su historial médico, incluidos los exámenes resultados, vacunas y otros documentos
- Solicitar referencias
- Completar y enviar formularios
- Acceder a recursos educativos para pacientes
- ¡Y mucho más!

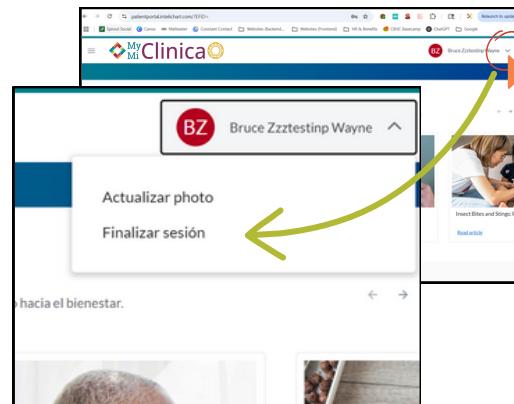
Puede encontrar la mayoría de las funciones en el menú de la barra lateral izquierda. Para expandir ese menú, haga clic en el **ícono del menú (tres líneas horizontales)** ubicado en la esquina superior izquierda.



Para cerrar el menú, haga clic en el símbolo "X" o en cualquier otro lugar de la ventana.



En la esquina superior derecha, verá su nombre. Haga clic en la flecha hacia abajo para cerrar sesión o cargar una foto de perfil en su cuenta del portal.



Guía para el Portal del Paciente de Clinica

Características clave



Enviar un mensaje a su equipo de atención

Para enviar mensajes a su equipo de atención, simplemente haga clic en **Mensajes** en el menú.

Para contactar a su equipo de atención, simplemente haga clic en el botón de **Nuevo mensaje**.

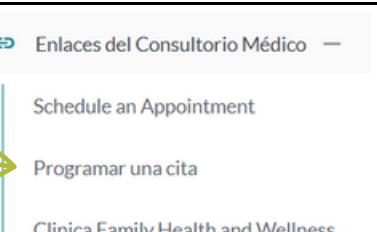
Mensajes

Bandeja de Entrada Correos enviado

Gestionar citas

Para ver sus próximas citas, haga clic en **Citas** en el menú. Cualquier cita programada se mostrará en esta página.

Para programar, cambiar o cancelar una cita, haga clic en **Enlaces del Consultorio Médico** en el menú para desplegar las opciones. Luego, haga clic en **Programar una cita** para ser dirigido a nuestro sistema de citas.



Ver resultados de análisis

Para consultar la información sobre una visita reciente a Clinica, incluidos los resultados de laboratorio o los resultados de un dependiente, haga clic en **Resultados de exámenes** en el menú.



Nota

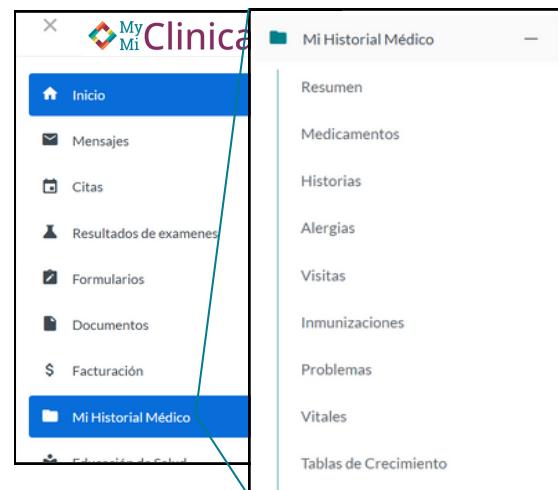
La mayoría de los resultados de laboratorio estarán disponibles dentro de las 24 horas posteriores a la prueba. Es posible que los vea antes que su proveedor, pero recibirá un mensaje cuando los hayan revisado. Los resultados de patología estarán disponibles 5 días después del análisis para permitir tiempo para la revisión.



Ver su información de salud

En la sección **Mi Historial Médico** del menú, puede ver y descargar una amplia gama de información de salud sobre usted y sus dependientes, incluyendo:

- Medicamentos actuales y pasados
- Farmacia preferida
- Historial médico, familiar y social en archivo
- Detalles de visitas pasadas (como fecha, ubicación, signos vitales registrados y notas del médico)
- Registro de vacunación



Guía para el Portal del Paciente de Clinica

Características clave

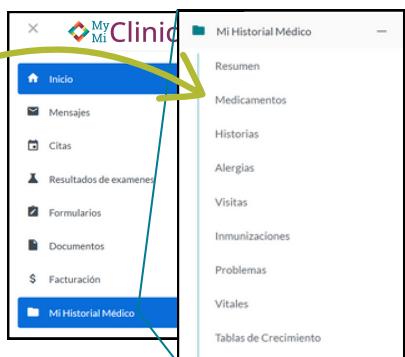


Renovar recetas

Puede renovar sus medicamentos de dos maneras (A o B):

A

En el menú principal, seleccione **Mi Historial Médico**, luego **Medicamentos**.



B

En cualquier parte del portal, haga clic en el botón azul + en la esquina inferior derecha de la pantalla, luego seleccione **Solicitar una recarga**.



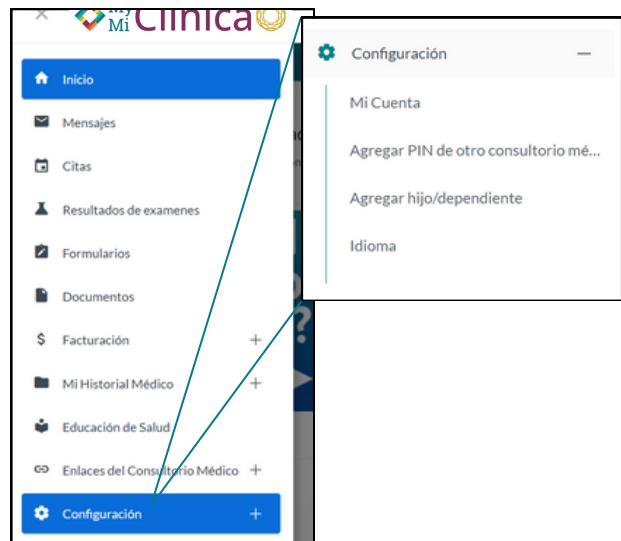
De sus medicamentos listados, seleccione **Solicitar una recarga**. Luego, siga las indicaciones para seleccionar su clínica, farmacia y enviar la solicitud de renovación.



Otros ajustes de cuenta

En la sección de **Configuración** del menú, puede:

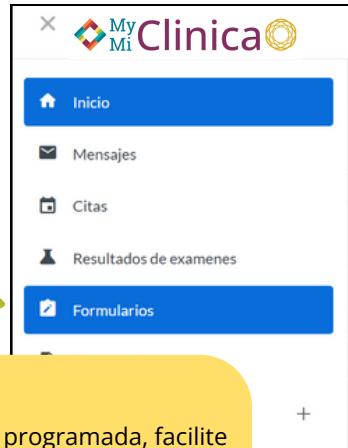
- Actualizar su dirección e información de contacto
- Compartir un contacto de emergencia
- Cambiar su información de inicio de sesión
- Ajustar la configuración de notificaciones
- Gestionar hijos o dependientes
- Cambiar el idioma predeterminado
- Y más...



Revisar Formularios

Haga clic en **Formularios** en el menú para ver una lista de formularios completados/firmados que tenemos archivados. También puede ver cualquier formulario pendiente que esté esperando su revisión y firma.

Cuando tenga formularios incompletos asignados a usted, también aparecerán en su página de Inicio/Tablero.



Consejo

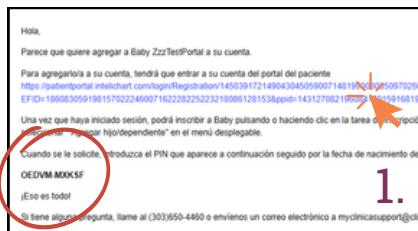
Antes de su cita programada, facilite aún más su visita completando cualquier formulario de registro que necesitemos de usted.

Guía para el Portal del Paciente de Clinica



Gestionar miembros de la familia

- Como padre o cuidador, debe haber recibido una invitación por e-mail (de: no-reply@patientportal.net) para configurar una cuenta en el portal del paciente para su(s) dependiente(s). Cada e-mail contiene un PIN único que necesitará después. **Haga clic en el link** para comenzar el registro.



- Para **verificar a sus dependientes**, ingrese:
 - Nombrse (el segundo nombre es opcional)
 - Fechas de nacimiento
 - PIN (copie y pegue del e-mail)

- Después de verificar a su dependiente, **configure su cuenta de padre o tutor** ingresando su:
 - Name (middle name is optional)
 - Birthdate
 - Phone number
 - Email address (if not automatically populated)

- Finalmente, cree una **Contraseña**, una **Pregunta de Seguridad** y la **Respuesta**, luego **revise y acepte los Términos y condiciones**.

Haga clic en **Crear mi cuenta**.

(Nota: Repita este proceso para cada hijo o dependiente que desee agregar).

Hijo o dependiente
Por favor, proporcione la siguiente información sobre el niño o dependiente.
Primer nombre del hijo o dependiente Baby
Segundo nombre del hijo o dependiente opcional

2.

Padre o Guardián
Ahora que tenemos los datos de su hijo o dependiente, necesitaremos información sobre el padre o guardián .
Primer nombre del padre o guardián
Segundo nombre del padre o guardián

3.

Elija su contraseña
Pregunta de seguridad
Respuesta a la pregunta de seguridad
<input type="checkbox"/> He leído y entendido los términos y condiciones .
Crear mi cuenta

4.

Opcional: Descargue la aplicación móvil



Descargar la aplicación MClinica (Intelichart) a su dispositivo hace que sea aún más conveniente gestionar las necesidades de atención médica, suyas y de su familia, desde cualquier lugar. Siga estos pasos:

- Despues de crear su cuenta, cierre sesión y desplácese hasta la parte inferior de la página de inicio de sesión. Haga clic en el link para descargar la aplicación móvil a través de la **Apple App Store (iPhone)** o **Google Play (Android)**, dependiendo de su dispositivo.
- También puede encontrar la aplicación móvil buscando **Patient Portal by Intelichart** en su tienda de aplicaciones.
- Una vez descargada, abra la aplicación e inicie sesión como se describió anteriormente.

