



ANTES DE INICIAR SU VISITA:

- Asegurese que este en un lugar privado y tranquilo con buena conexión de Internet o a su servicio de celular.
- Revise el guía de conexión usando este enlace <http://ottohealth.com/patient-resources>.
- No se olvide de hacer una prueba inicial desde su computadora o celular que usara antes de la visita por medio de este enlace: <http://connect.ottohealth.com/video/test>.

AL CONECTARSE A SU VISITA:

1. Busque el correo electrónico o mensaje de texto de OTTO Health que contiene el enlace de su visita.

- a. Si no encuentra un correo electrónico de OTTO Health, revise sus correos dentro de la carpeta de Junk/Spam o no deseados.
- b. Si aun no encuentra un correo electrónico o un mensaje de texto de OTTO Health, comuníquese inmediatamente con la Clínica.

2. Presione el enlace seguro que recibió por correo electrónico o mensaje de texto para ver a su proveedor médico.

- a. Revise la opción “PRUEBA MI COMPUTADORA/CELULAR” antes de unirse a la visita para estar seguro que su computadora/celular funcione para la visita.

3. Se abrirá una página de inicio. Ahí debe presionar “INICIAR”.

4. Puede que vea algunas preguntas que debe responder. Estas serán revisadas por su proveedor médico.

5. Debe aceptar los términos y condiciones para su visita.

6. Puede que sea requerido un pago antes de su visita, de ser así, sigue las instrucciones en la pantalla

7. Una vez que todos los requisitos han sido cumplidos, presione “UNIRME A LA VISITA” y “INICIAR”. Su proveedor médico o miembro de su equipo de salud se conectarán cuando ellos esten listos.

- a. Debe aceptar el acceso al uso de la cámara y micrófono para continuar con la visita. Si necesita ayuda con este paso, use este enlace <https://www.ottohealth.com/techsupport>.

- b. Presione en la parte de abajo de su pantalla para enviar un mensaje a su equipo de salud.

8. Una vez que termine su visita, presione “FINALIZAR VISITA” y conteste una encuesta breve.

Si tiene preguntas sobre su cuidado médico, pagos, o de como agendar citas, por favor llame al Centro de Comunicación de Clínica directamente.directamente.

